

Kiedy firma jest za duża na outsourcing...



LG Electronics

Wdrożenie systemu Teta HR w LG Electronics Wrocław

Poznaj naszego klienta

23 stycznia 2006 roku w urzędzie Gminy Kobierzycy została podpisana umowa inwestycyjna pomiędzy LG Electronics Wrocław Sp. z o.o. a instytucjami reprezentującymi władze Rzeczypospolitej Polskiej. W ramach kolejnych inwestycji koreańskiego koncernu w Polsce, w Kobierzycach, powstały dwie fabryki: lodówek "side by side" oraz telewizorów LCD. Obie fabryki w Kobierzycach są kolejnymi inwestycjami koncernu LG w Polsce. Wcześniejsze obejmują zakłady produkcyjne w Mławie – LG Mława Sp. z o.o. (wytwarzające telewizory oraz monitory) oraz w Kobierzycach – zakłady LG Display Sp. z o.o. produkujące nowoczesne moduły telewizyjne. Firma LG Electronics działa w sektorach telekomunikacyjnym, AGD i medialnych wyrobów cyfrowych. Koncern kładzie nacisk na wdrażanie innowacyjnych technologii oraz światową jakość produktów. LG Electronics zatrudnia ponad 84 tysiące pracowników na całym świecie, z tego 1750 w Kobierzycach..

Występujący problem

Od początku istnienia fabryk obsługa kadrowo-płacowa firmy była prowadzona w outsourcingu przy wykorzystaniu usług zewnętrznej firmy. Jednak w miarę wzrostu zatrudnienia okazało się, że kluczową sprawą jest natychmiastowy dostęp do danych, a obsługa procesów HR poza firmą oznaczała, że dostęp do danych od ręki nie jest możliwy.

„Najistotniejszym problemem był brak szybkiego dostępu do danych. Proces zatrudnienia był długotrwały – najpierw podpisywaliśmy umowę z pracownikiem, potem trafiała ona do firmy zewnętrznej. Od tego momentu mijało całe 5 dni i dopiero po tym czasie mieliśmy dostępne dane o zatrudnieniu. Podobnie wyglądał proces zwolnienia pracownika. W okresach dużego wzrostu zatrudnienia to naprawdę było wyzwaniem.” – mówi Agnieszka Baszyńska, Kierownik działu Kadr i Płac LG Electronics Wrocław.

W 2008 roku LG Electronics podjęło decyzję o wdrożeniu systemu TETA HR. Wybór padł na system Unit4 Polska z co najmniej trzech powodów – był on rekomendowany przez fabrykę LG w Mławie (sprawdzony w działaniu przez lata). Ważne były też koszty wdrożenia i utrzymania oraz to, że funkcjonalność w dużym zakresie odpowiadała potrzebom LG.

„Jednocześnie ze względu na łatwość komunikacji podczas procesu wdrożenia woleliśmy wybrać firmę lokalną, z Wrocławia” – mówi Agnieszka Baszyńska, Kierownik działu Kadr i Płac LG Electronics Wrocław.

BRANŻA

Produkcja lodówek oraz telewizorów LCD

DATA POWSTANIA FIRMY

2005-10-13

LICZBA PRACOWNIKÓW

1750 osób

CZAS REALIZACJI PROJEKTU

LIPIEC 2008 - LISTOPAD 2008

WYZWANIE

Przeniesienie procesów kadrowo - płacowych z outsourcingu do wewnątrz firmy

Automatyzacja rejestracji czasu pracy

ROZWIĄZANIE

Teta HR

Kompleksowe zarządzanie zasobami ludzkimi oraz obsługa procesów kadrowo-płacowych.

“Przy tak ogromnej skali zatrudnienia ręczne rozliczanie czasu pracy to był naprawdę duży problem. Comiesięczna papierkowa robota to ogromna strata czasu. Do tego dochodził brak pewności co do dokładności zaewidencjonowanych danych.”

Agnieszka Baszyńska

Kierownik działu Kadr i Płac LG Electronics Wrocław.

Przebieg wdrożenia

Po podpisaniu umowy w lipcu 2008 na podstawie analizy przedwdrożeniowej powstał projekt wdrożenia, który w lipcu 2008 został zaakceptowany przez obie strony. Zaraz po instalacji i parametryzacji systemu kluczowym etapem była konwersja danych. Tym bardziej, że w trakcie wdrożenia zmieniał się zespół IT w LG i pracownicy działu HR byli zdani wyłącznie na siebie na tym etapie wdrożenia. Trudnością było przede wszystkim wydobycie danych płacowych z systemu dostawcy usług outsourcingowych, a potem odpowiednie ich dostosowanie i zaimportowanie do nowego systemu HR. Ponieważ przenoszone były dane kadrowo-płacowe, od początku działalności firmy w Polsce – był to długi i żmudny proces. Problemy w tym obszarze były na tyle duże, że musiał zostać zmodyfikowany harmonogram wdrożenia.

„Nie jest łatwo, kiedy okazuje się, że pracownicy biorący udział we wdrożeniu to ludzie z ogromnym zapędem do pracy i wielkim entuzjazmem dla wdrożenia, ale jednocześnie niedoświadczeni, świeżo po skończeniu studiów. Wtedy wyzwaniem stają się wszelkie ustalenia dotyczące sposobu naliczania płac, a także odpowiednie zdefiniowanie wszystkich procesów kadrowopłacowych, które będzie wspierać system IT” – mówi Joanna Arłamowska - Marecka, Menedżer ds. Realizacji Kontraktów Unit4 Polska.

„Wdrożenie systemu w określonych ramach czasowych narzuconych przez zarząd spółki, z tak młodym zespołem, to było niesamowite przedsięwzięcie, Jednak niezaprzeczalnym atutem tego zespołu było na pewno to, że nowi pracownicy nie mieli żadnych przyzwyczajęń związanych z obsługą systemu hr-owego. I jednocześnie mieli wielki entuzjazm, dzięki któremu udało się zakończyć sukcesem realizowany projekt.” – podsumowuje Agnieszka Baszyńska, Kierownik działu Kadr i Płac LG Electronics Wrocław.

Ostatecznie proces konwersji danych zakończył się sukcesem i pierwsze listy płac zostały policzone już w listopadzie 2008. Obecnie jedna osoba nalicza i obsługuje płace dla 1750 zatrudnionych osób. W systemie jest dużo mechanizmów ułatwiających obsługę tego procesu – np. importy na składniki płacowe.

Pełna kontrola nad absencjami i czasem pracy

Ważnym etapem wdrożenia było uruchomienie rejestracji czasu pracy. To kluczowe zagadnienie w przedsiębiorstwie produkcyjnym. Do tej pory rozliczanie czasu pracy było dla pracowników działu HR sporym obciążeniem. Pomimo czytników kart, które były używane do kontroli dostępu wejścia, pracownicy produkcyjni i biurowi musieli podpisywać papierowe listy obecności z godzinami wejść i wyjść. Wymagało to ręcznego zliczania nadgodzin i ewidencjonowania urlopów. Kilka razy w tygodniu dane były sprawdzane, a pod koniec miesiąca wprowadzane do arkusza Excel i przekazywane do firmy outsourcingowej.



Po zakończeniu wdrożenia całość procesu została zautomatyzowana – LG uzyskało pełną kontrolę nad absencjami oraz nad godzinami nadliczbowymi, a wszystko jest rejestrowane automatycznie w systemie. Połączenie on-line z systemem KABA Benzing, dostarczonym przez firmę EDP Support, umożliwiło natychmiastową rejestrację wejść i wyjść również w systemie Unit4 Polska.

Najważniejsze: dostęp do wszystkich danych

Teta HR dysponuje bogatą bazą raportów standardowych. Dodatkowo na etapie analizy przedwdrożeniowej LG Electronics przekazało własną listę raportów, które miały być wykonane w ramach wdrożenia.

„W trakcie wdrożenia praktycznie wszystkie nasze potrzeby zostały zaspokojone. System jest na tyle elastyczny, że można wyciągnąć z niego bardzo wiele danych. Bezproblemowe stało się również raportowanie dla naszych inwestorów koreańskich. Wcześniej zbieranie danych zajmowało nam kilka dni, teraz codziennie o godzinie 7:15 możemy przestać gotowy raport na temat absencji z dokładnym podziałem na ich rodzaje, ze stanem osobowym firmy.” - mówi Agnieszka Baszyńska, Kierownik działu Kadr i Płac LG Electronics Wrocław.

Teta ME – sprawdź sam stan swojego urlopu i nie tylko!

Wszyscy pracownicy biurowi – ok. 320 osób mają dostęp do swoich danych poprzez aplikację mobilną Teta ME. Menedżerowie zyskali w nim narzędzie do efektywnego zarządzania podległymi im pracownikami, zaś dział HR – sposób na przeniesienie niektórych zadań, bezpośrednio na pracowników i ich szefów. System pozwala na samodzielny dostęp i wygenerowanie szeregu raportów wykorzystujących dane zawarte w systemie kadrowo-płacowym. Dzięki Teta ME pracownicy mają dostęp do informacji związanych bezpośrednio z przebiegiem ich zatrudnienia. Pracownicy LG Electronics mogą samodzielnie sprawdzić wymiar przysługującego im urlopu oraz stan jego wykorzystania. Mogą wprowadzać własne wnioski urlopowe, a menedżerowie mają możliwość ich akceptacji lub odrzucenia. To spore ułatwienie dla pracowników działu personalnego, gdyż w odróżnieniu od tradycyjnego sposobu zarządzania urlopami, nie muszą wprowadzać tych informacji ręcznie.

Plany na przyszłość

„Chcemy rozwijać system i w niego inwestować – głównie w kolejne funkcjonalności TETA Web. Poważnie myślimy o wprowadzeniu kiosków internetowych dla pracowników produkcji – tak, aby każdy pracownik miał dostęp i wgląd w swoje dane.

Miałoby to być połączone z odczytem karty wejściowej. W tej chwili czynności związane z obsługą urlopów – dla pracowników produkcyjnych na systemie TETA Web wykonują mistrzowie. Każdy z nich w ten sposób obsługuje około 70 osób. Mają pełną kontrolę nad absencjami wszystkich pracowników i dostęp do aktualnej informacji o swoich podwładnych. Jednak jest to dla nich dodatkowe obciążenie”- mówi Agnieszka Baszyńska, Kierownik działu Kadr i Płac LG Electronics Wrocław.

Wprowadzenie stanowisk do samoobsługi pracowniczej na halach produkcyjnych nie jest proste do rozwiązania. Osoby zatrudnione na liniach produkcyjnych nie mogą w każdej chwili odejść od stanowiska pracy. Dlatego też planowane jest połączenie Teta ME z systemem czytników kart pracy. Pracownik, w ciągu kilku sekund, podchodząc do stanowiska komputerowego i przystawiając swoją kartę, uzyska dostęp do najpotrzebniejszych danych na jednym, specjalnie zdefiniowanym do tego celu, ekranie. Jest to możliwe, ponieważ narzędzia dodatkowe w pakiecie Teta HR, a w szczególności tryb projektowania formularzy pozwalają na takie zmodyfikowanie widoku w Teta ME, aby widoczne były tylko niezbędne dane, bez konieczności wyszukiwania ich w systemie.

„Podsumowując – należy przede wszystkim dobrze przygotować się do konwersji danych, gdyż jest to proces, który może zająć znacznie więcej czasu niż się na początku planuje. Niezwykle kluczowa jest w tym procesie również współpraca z działem IT wewnątrz firmy.” - podpowiada Agnieszka Baszyńska, Kierownik działu Kadr i Płac Electronics Wrocław.



NAJWAŻNIEJSZE KORZYŚCI



INTUICYJNOŚĆ UŻYTKOWANIA
SYSTEM DOSTOSOWANY DO
POTRZEB KLIENTA



**PROSTE ZARZĄDZANIE
UPRAWNIENIAMI**
DOSTĘP DO DANYCH
POSZCZEGÓLNYCH
UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU



**AUTOMATYZACJA SPRAWOZDAŃ
DLA KADRY ZARZĄDZAJĄCEJ**
(MECHANIZM WORKFLOW)



**PEŁNA INTEGRACJA Z INNYMI
APLIKACJAMI**



**OSZCZĘDNOŚĆ CZASU OBSŁUGI
PRACOWNIKÓW**



**SPRAWNE GENEROWANIE
BIEŻĄCYCH
RAPORTÓW I ZESTAWIEŃ**

O NAS

Przekształcamy pracę w bardziej znaczące i inspirujące doświadczenie.

W jaki sposób? Tworząc oprogramowanie dla biznesu, które usprawnia pracę, działa samodzielnie, jest intuicyjne i nastawione na potrzeby ludzi, którzy go używają.

Dlaczego? Wszystkie nasze starania koncentrują się na budowaniu jak najlepszych odczuć i doświadczeń - tę wartość określamy jako **People Experience** i jest ona dla nas kluczowa.

Potrzeby Twoje oraz Twoich ludzi są i zawsze będą dla nas najważniejsze.

Wybierz intuicyjne rozwiązania, które są zaprojektowane tak, abyś mógł usprawnić działania w całej organizacji.

Poznaj system zorientowany na ludzi i powiedz: tak można pracować!

KONTAKT

SIEDZIBA FIRMY

UNIT4 POLSKA SP. Z O.O
UL. POWSTAŃCÓW ŚLĄSKICH 7A
53-332 WROCŁAW
TELEFON: +48 71 323 40 00
E-MAIL: KONTAKT@UNIT4.COM